

DENIS MIHAYLOV

Località: Milano, Italia **Telefono:** +39 348 344 3565 **Email:** denis.mihaylov.71@gmail.com
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/denis-mihaylov-a8924b216>

Formazione

IIS A. Volta Frosinone

Diploma di scuola superiore - Perito Informatico

Università degli Studi di Roma Tor Vergata

Laurea in Informatica (in corso)

Frosinone, Italia

Settembre 2016 – Giugno 2021

Roma, Italia

Ottobre 2022 – Presente

Esperienza Lavorativa

Software Engineer

Dematic, Cernusco sul Naviglio (MI), Italia

Gennaio 2025 – Presente

- Sviluppo di Warehouse Control System (WCS) in Java e C#, con responsabilità end-to-end su moduli di orchestrazione dei flussi e interfaccia con PLC.
- Attività full-stack: backend (Java, .NET) e frontend (Blazor, GWT) per console operative e strumenti di diagnostica.
- Progettazione di API e servizi per gestione code comandi, telemetria impianti e tracciamento eventi/allarmi.
- Reperibilità e supporto operativo: analisi di log complessi, diagnosi root cause, gestione incident e rispetto degli SLA.
- Interfaccia quotidiana con clienti internazionali delle regioni EMEA e USA, garantendo comunicazioni chiare e professionali in lingua inglese per la gestione di attività operative, troubleshooting e coordinamento di interventi tecnici.
- Comunicazione diretta con clienti e stakeholder tecnici, gestione fasi critiche e coordinamento delle azioni correttive.
- Partecipazione al commissioning e collaudo di impianti logistici sia di tipo AutoStore che tradizionali, curando l'integrazione software-hardware e la verifica funzionale delle logiche WCS.
- Interazione diretta con i clienti durante le fasi di commissioning, fornendo formazione agli operatori sull'utilizzo del WCS, sulla gestione delle situazioni di eccezione e sulla corretta conduzione dell'impianto.
- Gestione delle relazioni con i responsabili di impianto e redazione di report periodici sull'andamento delle attività e sullo stato operativo dei sistemi.
- Deployment e configurazione di ambienti multi-server in infrastrutture fisiche e cloud, con gestione dei servizi distribuiti e validazione delle comunicazioni tra moduli.

Junior Software Engineer

Beta 80 Group, Roma, Italia

Febbraio 2024 – Dicembre 2024

- Sviluppo middleware e backend in C#/.NET per sistemi di automazione e sicurezza.
- Integrazione di protocolli industriali: Modbus, BACnet, OSDP.
- Sviluppo e manutenzione di sistemi antincendio, antintrusione e controllo accessi.
- Integrazione hardware/software e gestione impianti complessi.

Technical Support Engineer

Microsoft, Sofia, Bulgaria

Agosto 2023 – Febbraio 2024

- Supporto tecnico B2B L1/L2 per dispositivi Surface.
- Gestione SLA, documentazione accurata dei casi e comunicazione efficace con team tecnici.

Technical Customer Support Representative

Xerox, Sofia, Bulgaria

Novembre 2021 – Luglio 2022

- Supporto tecnico remoto e risoluzione problemi hardware/software per clienti aziendali.
- Gestione ticket, escalation e monitoraggio tempi di risoluzione.

Competenze Tecniche

- **.NET & C#:** sviluppo backend e middleware sia in .NET Framework che .NET moderno, con API REST e componenti ASP.NET Core, Blazor e GWT.
- **Java:** progettazione e sviluppo di moduli enterprise su application server WildFly e framework Spring, con integrazioni per sistemi WCS e automazione industriale.
- **Automazione Industriale:** integrazione PLC, telemetria, code comandi, orchestrazione processi.
- **Protocolli:** Modbus, BACnet, OSDP, PROFINET.
- **Strumenti e Dati:** SQL (MySQL, SQLite, OracleDB), REST API, Git, Docker, CI/CD di base, Windows e Linux.
- **Operatività:** analisi log, osservabilità, test funzionali e d'integrazione.
- **Ambiente AutoStore:** conoscenza delle logiche di integrazione, flussi WCS, gestione robot e interfacce di controllo.
- **Deployment:** configurazione e messa in servizio di ambienti multi-server, sia su infrastrutture on-premises che cloud.

Competenze Trasversali

- Gestione reperibilità e incident: diagnosi rapida, priorità chiare, rispetto SLA.
- Problem solving e pensiero critico con autonomia end-to-end.
- Comunicazione con clienti e stakeholder tecnici.
- Gestione del tempo e resilienza in contesti ad alta pressione.

Lingue

- **Bulgaro:** madrelingua
- **Italiano:** madrelingua
- **Inglese:** C2 comprensione e lettura; C1 produzione e interazione